

Spettabile
Divisione della giustizia
All'attenzione della Direzione
Piazza Governo 7
6501 Bellinzona

Lugano, 23 gennaio 2020

Autorità regionali di protezione (ARP) – mappatura dei costi e ricavi finanziari

Egregi Signori
Gentili Signore

Nell'ambito del mandato assegnatoci, come concordato, ci permettiamo trasmettervi il nostro rapporto in merito a quanto in oggetto.

Breve descrizione del mandato

Tramite la risoluzione Nr. 3466 dell'11 luglio 2018, il Consiglio di Stato ci ha incaricati di effettuare la mappatura dei costi e dei ricavi finanziari delle attuali sedici Autorità regionali di protezione, nell'ambito degli approfondimenti in merito alla prospettata "cantonalizzazione" del settore della protezione del minore e dell'adulto all'interno dell'Amministrazione cantonale. L'attività è stata formalizzata con la conferma di mandato datata 2 aprile 2019.

Il mandato è stato suddiviso in tre distinte fasi che prevedono:

- *Raccolta informazioni* presso i Comuni sede delle attuali sedici Autorità regionali di protezione, con la richiesta di documentazione varia ed in particolare dei Consuntivi approvati;
- *Analisi dei dati*, corroborata da incontri puntuali con i rappresentanti delle Autorità regionali di protezione e dei Comuni sede;
- *L'allestimento di un documento finale* con i costi aggregati delle 16 ARP.

Svolgimento del mandato

Abbiamo inizialmente provveduto a richiedere della documentazione presso i comuni sede delle 16 ARP; in particolare abbiamo richiesto – con riferimento al centro di costo ARP - i conti consuntivi del comune, il messaggio municipale di approvazione del consuntivo, il dettaglio dei conti contabili relativi all'ARP. La richiesta si estendeva alla documentazione relativa agli anni 2015, 2016, 2017. Abbiamo inoltre richiesto delle informazioni relative al personale impiegato per le ARP.

Al rientro delle informazioni abbiamo innanzitutto valutato se nei singoli conti delle varie ARP vi fossero delle variazioni significative tra i costi/ricavi degli anni 2015, 2016 e 2017, questo allo scopo di isolare eventuali posizioni eccezionali e/o non ricorrenti.

In questa prima fase abbiamo constatato come nei vari costi/ricavi registrati nei conti del centro di costo delle ARP per i tre esercizi sopraccitati, generalmente non vi fossero delle variazioni significative.

Tuttavia abbiamo potuto appurare che il sistema di contabilizzazione non fosse omogeneo per tutte le ARP. In effetti ogni ARP/comune sede ha impostato il sistema di contabilizzazione sulla base delle proprie esigenze ed interpretazione dei compiti ricevuti.

Una aggregazione dei costi ai fini dell'oggetto del mandato era quindi impossibile.

Quale seconda fase, e allo scopo di poter allineare i vari dati, abbiamo ritenuto indispensabile effettuare un incontro con ogni singola ARP / comune sede. Per l'incontro abbiamo richiesto la presenza di una persona dell'ARP che fosse a conoscenza dei processi che hanno un impatto sulla contabilità e di una persona del comune sede che avesse conoscenza del funzionamento delle registrazioni effettuate nel centro di costo delle ARP (di regola il contabile del comune).

Nel corso di tali incontri abbiamo pure richiesto e ottenuto i dati del consuntivo 2018 del centro di costo ARP.

Considerazioni

Come precedentemente menzionato ogni ARP/comune sede ha impostato il sistema di contabilizzazione sulla base delle proprie esigenze ed interpretazione della missione.

Le maggiori differenze a livello di processo contabile possono essere così riassunte:

Costi (in generale)

Nei conti di alcune ARP, nei costi del personale figurano anche i costi (mercede, oneri sociali) relativi ai curatori (per curatelati senza sostanza, domiciliati nel comune sede), costi per curatori comunali, costi dei delegati comunali, costi per le misure e altri costi non pertinenti con le attività di funzionamento delle ARP. Inoltre, alcuni consuntivi comunali contenevano degli addebiti interni di vario genere.

Tasse di decisione:

- in alcune ARP le tasse vengono emesse e incassate dal comune sede su conti correnti del comune – e contabilizzate tutte nei conti contabili delle ARP del comune sede;
- in altre ARP le tasse vengono emesse e incassate dal comune sede su conti correnti del comune sede – ma in seguito assegnate al comune di domicilio del curatelato – pertanto nella contabilità del comune sede l'importo delle tasse emesse è solo parziale;
- in altre ARP le tasse vengono emesse direttamente dall'ARP e incassate su un conto corrente gestito dall'ARP medesima - e contabilizzate nei conti dell'ARP del comune sede;

Mercede curatore:

- in alcune ARP il pagamento dei curatori avviene direttamente dal comune sede;
- in altre ARP il pagamento dei curatori avviene dal comune di domicilio del curatelato;
- in altre ancora, il comune di domicilio del curatelato si occupa unicamente del pagamento dei curatori per curatelati che non dispongono di sostanza.
- Alcune ARP autorizzano il prelievo della mercede del curatore direttamente dalla sostanza del curatelato o, per i minori, trasmettono la fattura a chi dispone dell'autorità parentale, per cui tutti questi costi non vengono recepiti nella contabilità della ARP.

- Evidentemente tutti questi diversi processi, hanno un impatto sui dati nella contabilità del comune sede. Da segnalare poi che anche il trattamento degli oneri sociali sulle mercedi – quando viene effettuato - viene contabilizzato in modo diverso nelle varie ARP.

Abbiamo quindi provveduto ad una epurazione delle varie spese non relative ai costi di funzionamento delle ARP, sistematizzato e raggruppato le varie voci di spesa e ricavi.

I **costi di funzionamento** delle ARP sulla base dei dati relativi all'anno 2018 sono i seguenti:

• Costi del personale	MCHF	5'328
• Oneri sociali	MCHF	1'048
• Spese per revisori esterni (non inclusi nei costi del personale)	MCHF	83
• Premi assicurativi	MCHF	38
• Costi di manutenzione uffici e stabili	MCHF	71
• Altre spese (materiale cancelleria, spese postali-telefoniche, trasferte, ecc)	MCHF	238
Totale	MCHF	6'806

Alla voce **ricavi** rileviamo sostanzialmente due voci:

- tasse di decisione emesse. Il totale delle tasse per l'anno 2018 ammonta a **MCHF 862**.
- sussidio cantonale. Per l'anno 2018 è stato contabilizzato per un importo di MCHF 483

Considerato che l'art. 15 cpv 1 della *Legge sull'organizzazione e la procedura in materia di protezione del minore e dell'adulto* prevede che il comune sede metta a disposizione gratuitamente gli spazi, il mobilio e le attrezzature necessarie al funzionamento dell'ARP, nel corso della nostra attività abbiamo provveduto ad effettuare – in collaborazione con i responsabili finanziari dei comuni sede - una valutazione dei vari **costi figurativi**, in particolare per quanto riguarda il costo dello spazio *) (uffici, sale, archivi, ecc), costi di ammortamento del mobilio e macchinari di proprietà del comune, oltre che ad eventuali costi non addebitati alle ARP (costi informatica, spese postali, spese telefoniche, materiale cancelleria, ecc.) e valutato il tempo/costo del personale del comune per la gestione dei dipendenti e della contabilità dell'ARP **).

I costi figurativi individuati possono essere così riassunti:

• Personale **)	MCHF	180
• Affitto spazi & costi accessori *)	MCHF	686
• Informatica	MCHF	110
• Altro	MCHF	70
Per un totale di	MCHF	1'046

*) come concordato con la Direzione della Divisione, la quantificazione dei costi di affitto è stata effettuata sulla base di una stima in collaborazione con i responsabili del comune sede – non sono stati utilizzati dei parametri cantonali.

***) Per quanto riguarda il tempo/costo del personale non sono state considerate le attività di pagamento e la gestione degli oneri sociali dei curatori. Questo approccio è dovuto al fatto che i contabili dei comuni sede si occupano unicamente della gestione per i curatelați domiciliati nel proprio comune (sarebbero pertanto rimasti esclusi tutti i costi relativi alle medesime attività svolte dai contabili degli altri comuni ticinesi).

Ricapitolando

Il totale dei costi netti delle 16 ARP si presenta come segue:

• Costi di funzionamento effettivamente pagati	MCHF 6'806
• Costi figurativi	MCHF 1'046
• ./ ricavi tasse di decisione	<u>MCHF 862</u>
Totale costi netti	<u>MCHF 6'990</u>

Collaboratori/Personale

Nel corso della nostra attività abbiamo pure richiesto informazioni relative al personale attivo presso le varie ARP. Nel corso dell'anno 2018/2019 erano attivi **103 collaboratori** (nella funzione di Presidente, membro permanente, segretario, impiegato amministrativo, contabile/revisore, ecc.) in questo numero non sono compresi i delegati comunali membri delle ARP.

Da segnalare inoltre che unicamente un terzo dei collaboratori ha un grado di impiego presso le ARP del 100%.

In merito all'affiliazione presso la cassa pensione, segnaliamo che attualmente il personale impiegato (dai comuni sede) per le 16 ARP è affiliato a 9 diverse istituzioni di previdenza (per 5 comuni sede i dipendenti sono affiliati presso l'IPCT - Istituto previdenza del Cantone Ticino).

Costi delle misure

Le ARP non dispongono di questa informazione in modo sistematico. Inoltre – come menzionato sopra - (ed in particolare in quanto nella maggior parte delle contabilità delle ARP non vengono recepiti i costi addebitati a curatelati con sostanza – rispettivamente i costi per i curatelati senza sostanza (che vengono assunti e gestiti direttamente dal comune di domicilio del curatelato) non è possibile fornire tale informazione.

Questo aspetto è stato fatto presente alla Divisione della giustizia, che approfondirà la questione d'intesa con la Sezione degli enti locali.

Ringraziamo per la fiducia accordataci e a disposizione per ulteriori informazioni, porgiamo cordiali saluti.

Ernst & Young SA

Stefano Caccia
Partner



Pierangelo Beltrami
Senior Manager